



Le Cercle CRISTAL

AIDE TECHNIQUE

Ce document vous permet d'obtenir l'aide nécessaire en cas de problèmes de connexion ou d'accès à vos contenus dans le Cercle Cristal

I. IMPOSSIBILITE DE VOUS CONNECTER

Premièrement, la connexion se fait toujours ici : <https://lecerlecristal.fr/membres/>.

Il y a 2 cas possibles. Le premier est que vous ne vous souvenez plus de votre mot de passe ou que vous n'entrez pas correctement vos identifiants. Je vous invite à bien faire un **copier-coller de votre identifiant et mot de passe** afin d'éviter toute erreur.

Ensuite, **si vous avez oublié votre identifiant, vous pouvez utiliser votre adresse email** utilisée lors de la création de votre compte. Cela fonctionne parfaitement.

Ensuite, personne ne peut avoir accès à votre mot de passe, si vous l'avez perdu, vous pouvez passer par ce lien : <https://lecerlecristal.fr/wp-login.php?action=lostpassword>

Vous arrivez alors sur cet écran :

Veuillez saisir votre identifiant ou votre adresse de messagerie. Un lien permettant de créer un nouveau mot de passe vous sera envoyé par e-mail.

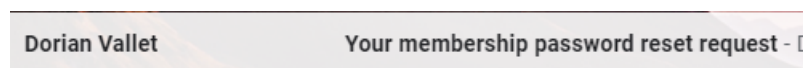
Identifiant ou adresse e-mail

Entrez Votre Email

Générer un mot de passe

Entrez votre email et cliquez sur le bouton « Générer un mot de passe ». Rendez-vous ensuite dans votre boîte email.

Vous recevez alors un email de ce type :



Dear Dorian,

Our records show that you recently asked to reset the password for your account.

Your current information is:

Username: testdorian

Membership: Membre

As a security measure all passwords are encrypted in our database and cannot be retrieved. However, you can easily reset it.

To reset your password visit the following URL, otherwise just ignore this email and your membership info will remain the same.


<https://lecerclecrystal.fr/wp-login.php?action=rp&key=KaapAppKqcKZn7vpi8aZ&login=testdorian>

Thanks again!

Vous pouvez retrouver votre identifiant après « Username », cliquez sur le lien en bleu permettant de générer un nouveau mot de passe. Vous arrivez alors sur cette page :

Veuillez saisir votre nouveau mot de passe ci-dessous.

Nouveau mot de passe

8y6ydNgT3OMW^M 

Forte

Astuce : le mot de passe devrait contenir au moins 12 caractères. Pour le rendre plus sûr, utilisez des lettres en majuscule et minuscule, des nombres, et des symboles tels que ! " ? \$ % ^ &).

[Réinitialiser le mot de passe](#)

Choisissez votre mot de passe et souvenez-vous-en. Vous arrivez ensuite sur cette page :

Votre mot de passe a été réinitialisé. [Connexion](#)

Cliquez sur Connexion et vous pourrez de nouveau vous connecter avec votre nouveau mot de passe.

2. JE N'AI PAS ACCES AUX WEB-ATELIERS QUE J'AI ACHETES

Lorsque vous vous connectez sur la page d'accueil et que vous entrez vos identifiants. Vous obtenez ces messages :

Welcome dorian

» Levels:

- Membre
- Web-Atelier Mage 5D/12D
- Web-Atelier Vibration Originelle

» [Membership Details](#)

» [RSS Feed](#)

» [Logout](#)

Sous « Levels », ce sont les différents accès que vous avez. Vous pouvez voir les Web-Ateliers dont vous avez ouvert l'accès. Si c'est bien marqué, vous pouvez y accéder dans le menu Web-Ateliers et en cliquant sur le lien d'accès. Exemple :

Avec



The screenshot shows a dark blue navigation bar with the following items: 'Accueil / Connexion', 'Web-Ateliers' (with a dropdown arrow), 'Session Cristal', 'Aide Technique', and 'Formations' (with a dropdown arrow). The 'Web-Ateliers' dropdown menu is open, displaying a list of items with right-pointing arrows: 'Comment Ouvrir un Accès à un Atelier', 'Reconnexion Cristalline', 'Âme Libre', 'Avatar 5D/12D', 'La Vibration Originelle', and 'Abondance & Incarnation'. The 'La Vibration Originelle' item is highlighted in orange. To the right of the dropdown, a yellow banner contains the text 'Veuillez voir' and 'Accès au Web-Atelier (connexion obligatoire)'. Below the banner, the text 'Programme & Rejoindre' is visible. The background of the page shows a blurred image of a person's face.

Si l'accès n'est pas ouvert, retrouvez l'email reçu lors de votre achat et vous trouverez un lien permettant d'ouvrir votre accès.

3. SI VOUS AVEZ TOUJOURS DES PROBLEMES D'ACCES

Merci de contacter support@lecerclecristal.fr et de donner le maximum d'informations sur ce qui vous arrive avec idéalement capture d'écran ou vidéo.